

Gestion de la continuité

Quelques idées pour vos assos

Sommaire

- **Projet de continuité**
 - Périmètre et risques
 - Les étapes
 - Initialisation
 - Besoins et stratégie
 - Implémentassions
 - Gestion opérationnelle
- **Mise en oeuvre opérationnelle**
 - Quels sont vos risques
 - Quels solutions
 - Nous on utilise ...
 - Archivage et sauvegarde

Introduction

- Présentation
- Qu'es ce que la continuité de service ?

Projet de continuité

Périmètre et risques

Quelques exemples de risques à couvrir :

- Problèmes majeurs sur l'infrastructure : site Internet inaccessible suite à une attaque par déni de service
- Catastrophes naturelles : tremblement de terre (Los Angeles, USA, Janvier 1994), inondations (Paris et la Seine, 1910)

Périmètre et risques

Quelques exemples de risques à ne pas couvrir :

- Risques à long terme sur les activités métiers (changement de stratégie, diversification, restructuration, etc.) : Gestion des Changements
- Dysfonctionnements techniques mineurs : Bugs & autres

Les étapes

1. Initialisation
2. Besoins et stratégie

Initialisation

1. Définir d'une politique
2. Identifier les risques
3. Allouer des ressources

Besoins et stratégie

- Analyse d'impact Métiers : Quel sont mes services critiques ?
- Évaluation des risques : Quelle est la probabilité qu'un désastre ou une rupture de service sérieuse puisse survenir ?

Besoins et strategie

Les scénarios de reprise des SIs:

- Solutions manuelles de contournement
- Reprise graduelle appelée parfois reprise à froid ou cold stand by
- Reprise intermédiaire appelée parfois reprise à chaud (sur site de secours) ou warm stand by (warm = tiède)
- Reprise immédiate appelée parfois reprise à chaud (sur site de secours) ou hot stand by

Implémentations

- Définir les différents plans de reprise
- Mettre en oeuvre les mesures de réduction des risques
- Écrire les procédures de reprise
- Effectuer les tests initiaux

Gestion opérationnelle

- Pédagogie et sensibilisation
- Formation
- Revues et audits
- Tests
- Gestion des Changements

Mise en oeuvre opérationnelle

Quels sont vos risques

- Sinistre hardware
- Perte de votre base de membre
- Perte de votre fichier de compta
- Perte de vos logs

Quels solutions

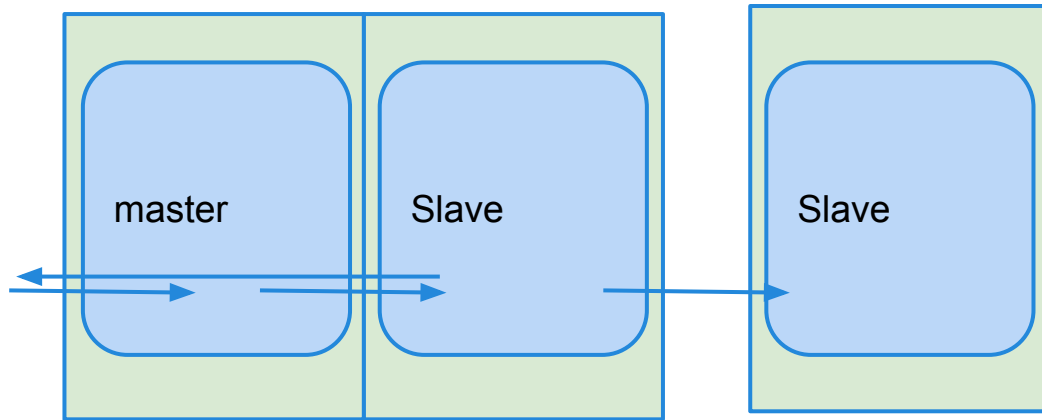
Sur vos services choisissez toujours : **Reprise immédiate**

- des clusters actif-actif
- de la virtualisation

Nous on utilise ...

Nous on utilise des baies SAN : HP 3par

Prix : 4M/ans/baies



Salle 1

Salle 2

bunker



Archivage et sauvegarde

- Sauvegardes != archives
- Gestion de la rétention des sauvegardes
- Gestion des archives

Externalisation vos données :



Conclusion

Améliorer vos process pour vous protéger des risques

Coopérer entre Assos

Question ?